



کارگاه آموزشی دو روزه مدیریت فرایندهای کسب و کار به همراه مدلسازی بر اساس استاندارد BPMN2

چهارشنبه و پنجشنبه ۲۵ و ۲۶ مرداد ۱۳۹۶ - ساعت ۸ الی ۱۷

محل برگزاری: مشهد- بلوار بعثت - خیابان ناصر خسرو- سازمان مدیریت صنعتی (خراسان رضوی)

شرح دوره

در ساختار تجارت نوین، کسب رضایت حداکثری مشتریان و مخاطبین در یک بستر فرآیندی و زنجیره ای از اقدامات ارزش آفرین، سبب ایجاد مزیت رقابتی برای رقبای تجاری می شود. شیوه مدیریت بر حوزه های وظیفه ای در شرایط کنونی، به دلیل سرعت تغییرات و رقابت تنگاتنگ سازمانها دیگر پاسخگوی مدیریت و تجارت در بازارها نیست، لذا مدیریت بر فرآیندهای اساسی که بر تولید محصولات و ارائه خدمات به مشتریان تاثیر می گذارد، از اولویت بالایی برخوردار است. در این کارگاه آموزشی، مفاهیم، تعاریف و چارچوب مدیریت فرآیندهای سازمان، چرخه عمر از مرحله تدوین استراتژی، طراحی، مدلسازی، بهبود، پیاده سازی و کنترل عملکرد فرآیندهای سازمان مورد بررسی قرار می گیرد. مدل های مرجع فرآیندها و ابزار نرم افزار ی مدلسازی و مدیریت زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان به صورت عملی آموزش داده می شود. یک فرآیند نمونه نیز به صورت عملی طراحی، مدلسازی و شبیه سازی می شود.

رئوس مطالب دوره

- آموزش مفاهیم پایه: مطالب مرتبط با مدیریت فرآیندها، چرخه عمر مدیریت فرآیندها، جایگاه مدلسازی فرآیند، تاریخچه و ابزار مدلسازی فرآیندها، زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان، مدل پورتر، تجزیه و تحلیل و بهبود فرآیندها، پیاده سازی و مکانیزاسیون، مدیریت عملکرد فرآیندهای سازمان
- آموزش مفاهیم ابزار مدلسازی: شامل معرفی، تاریخچه، انواع مدل های مورد استفاده، عناصر اصلی تشکیل دهنده نمودارهای مورد استفاده در هر دو استاندارد BPMN و EPC
- آموزش قواعد و قوانین مدلسازی: بیان قواعد و قوانین مدلسازی بر اساس رل ها، ارتباطات رخ داده ها، فعالیتها برای استاندارد BPMN2، بررسی و تحلیل نمودارهای از قبل ایجاد شده
- آموزش نرم افزار: تشریح ابزار مدلسازی فرآیندها، تشریح اجزاء نرم افزار بر اساس منو استاندارد، تشریح جایگاه نرم افزار مدلسازی در چرخه عمر مدیریت فرآیند، تشریح نحوه ایجاد یک پروژه نمونه جهت کار تیمی، روش استفاده از نرم افزار برای تهیه مدل
- ساخت مدل فرآیندی و زنجیره ارزش نمونه: تهیه و ساخت مدل نمونه بر اساس نرم افزار منتخب تحت عنوان Visual Paradigm . ساخت فرآیند نمونه، تبدیل وضعیت موجود به بهبود یافته، Animation، تهیه زنجیره ارزش، ساخت ماتریس های عملیات بر اساس رل های سازمان، ساخت RACI Chart و سایر نیازمندی های مدیریت فرآیندهای سازمان.

مخاطبان دوره

- مدیران فناوری اطلاعات
- کارشناسان طراحی سیستم و طراحی فرآیند فاوا در سازمان ها
- علاقمندان به مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

مدرس دوره: آقای مهندس بهرام ناجدی

- دارای ۱۹ سال سابقه اجرایی در صنایع تولیدی و خدماتی، از جمله داده پردازی ایران، مهندسی توسعه سایپا، بانک ملت، ایران خودرو
- همکار در پروژه های مدیریت فرآیند در ایران خودرو، بانک ملت، شرکت حمل و نقل خلیج فارس، تدبیرگران بهساز ملت،
- مدرس دوره کارگاهی مدلسازی فرآیند در بیش از ۲۴ سازمان و نهاد تولیدی و خدماتی از جمله پتروشیمی کارون، پتروشیمی اصفهان، حفاری شمال، فولاد یزد، هواپیماسازی اصفهان، شاتل، بانک ملی ایران، بانک ملت و اقتصاد نوین
- مترجم و گردآورنده کتاب پیکره عمومی دانش مدیریت فرآیندهای سازمان BPMCBOK معرفی شده به عنوان کتاب فصل و کتاب سال حوزه مهندسی صنایع در سال ۱۳۹۱

اهداف دوره

- آشنایی با مفاهیم فرایند و چرخه عمر مدیریت فرآیندها
- شناخت ارتباطات برنامه ریزی استراتژیک سازمان با امور مدیریت فرآیندها
- طراحی، مدلسازی، تجزیه و تحلیل، بازمهندسی، پیاده سازی و مکانیزاسیون فرآیندها
- مدیریت عملکرد فرآیندهای سازمان
- استاندارد BPMN2 و قواعد مدلسازی فرآیند
- آشنایی با نرم افزار مدلسازی فرآیند Visual Paradigm
- آشنایی با قدمهای اجرایی پروژه مدیریت فرآیندها در سازمان

شرایط و روش ثبت نام	
هزینه ثبت نام	۴,۶۰۰,۰۰۰ ریال (شامل شرکت در دوره، جزوه، پذیرایی ناهار، میان وعده و گواهی حضور در دوره)
روش پرداخت	قابل واریز به شماره حساب ۱-۲۱۵۹۵۱-۸۰۰-۹۳۰۱ یا شماره کارت ۶۲۱۹۸۶۱۰۳۱۲۰۴۰۷۵ بانک سامان (شبا: ۰۲۱۵۹۵۱۰۰۱۸۰۰۰۰۰۹۳۰۱۸۰۰۰۰۰۰۰۰ IR۹۲۰۵۶۰۹۳۰۱۸۰۰۰۰۰۰۰۰) در وجه آقای سید مصطفی جاویدحسینی، مدیر عامل شرکت مدیران فرایند پارس
شرایط انصراف یا عدم حضور در دوره	۱- پس از واریز وجه، در صورت اعلام انصراف از شرکت در دوره تا ۳ روز پیش از تاریخ دوره، مبلغ واریز شده با کسر ۱۰ درصد بازگردانده می شود. در غیر این صورت، ثبت نام قطعی تلقی می شود و هیچ مبلغی بازگردانده نخواهد شد. ۲- در صورت عدم حضور در دوره، هیچ مبلغی بازگردانده نخواهد شد و هم چنین گواهی حضور در دوره ارائه نمی شود.
شرایط ثبت نام قطعی	۱- ثبت نام قطعی منوط به پرداخت هزینه ثبت نام (حداقل ۷۲ ساعت پیش از برگزاری دوره) است. ۲- با توجه به محدود بودن ظرفیت دوره (۱۵ نفر)، اولویت با افرادی است که زودتر وجه ثبت نام را پرداخت کرده باشند. ۳- ارسال فرم ثبت نام به تنهایی و بدون پرداخت، هیچ اولویت و حقی برای رزرو یا شرکت در دوره در بر نخواهد داشت.
روش ثبت نام قطعی	برای ثبت نام قطعی، لطفاً گام های زیر را به ترتیب انجام دهید: ۱- واریز هزینه ثبت نام به حساب اعلام شده (قبل از پرداخت، با تماس با مدیران فرایند پارس، از وجود ظرفیت مطمئن شوید) . ۰۹۱۵۹۱۱۰۳۸۹ ساعت ۹ صبح تا ۵ بعدازظهر ۲- تایید شرایط و مقررات و تکمیل فرم ثبت نام (به همراه اطلاعات پرداخت) در وب سایت www.ParsBPM.ir
روش اطلاع رسانی تایید ثبت نام	▪ حداکثر ۲۴ ساعت پس از ثبت نام متقاضی، تایید نهایی ثبت نام از طریق تماس تلفنی و ارسال پیامک، اطلاع رسانی خواهد شد. ▪ روز قبل از برگزاری دوره، کارت ورود به کارگاه آموزشی شامل اطلاعات شرکت کننده و کروکی محل برگزاری به ایمیل شرکت کنندگان ارسال می شود و ارسال آن از طریق پیامک نیز اطلاع رسانی خواهد شد.